VIP
Verein für Intensivpflege
in Mecklenburg-Vorpommern
Qualität
schafft
Vertrauen!
Verein für Intensivpflege Mecklenburg-Vorpommern e.V.
GEPRÜFTER
INTENSIVPFLEGE
DIENST
Das Qualitätssiegel
Des Vereins für Intensivpflege
MecklenburgVorpommern e.V.

# Qualität schafft Vertrauen!

## Informationen zum Qualitätssiegel des Vereines für Intensivpflege

**Der Verein**

Unser Verein hat es sich zum Ziel gesetzt die Versorgungsqualität in der ambulanten Intensivpflege zu verbessern. Zu diesem Zweck haben wir in diesem Jahr unsere Satzung novelliert. Danach müssen alle Mitglieder unseres Vereins, die als Pflegedienst Menschen mit intensivpflegerischem Behandlungsaufwand versorgen, eine interne Qualitätskontrolle absolvieren. Diese Kontrolle orientiert sich am Prüfkatalog des MDK Bayern sowie unseren eigenen Qualitätsvorgaben. Damit gibt es in Mecklenburg-Vorpommern erstmals für Menschen mit intensivpflegerischem Behandlungsaufwand und deren Angehörige eine Orientierung, welcher Pflegedienst in hochwertiger Qualität intensivpflegerische Leistungen anbietet. Mit einem eigenen geschützten Siegel ist künftig erkennbar, dass es sich um einen zertifizierten Intensivpflegedienst handelt.

Der Verein für Intensivpflege Mecklenburg-Vorpommern e.V. ist selbstlos tätig und verfolgt nicht in erster Linie eigenwirtschaftliche Zwecke.

**Das Qualitätssiegel**

Eine häusliche Pflegesituation stellt für jede Familie eine enorme Herausforderung dar. Neben einer Vielzahl von formalen Aspekten steht aber insbesondere die medizinische Versorgungsqualität des Patienten im Vordergrund. Familien und Patienten müssen sich auf Standards verlassen und ihrem Pflegedienst vertrauen können.

Der Verein für Intensivpflege bietet deshalb Instensivpflegediensten eine Möglichkeit ihre Qualität zu dokumentieren. Folgende Merkmale werden erfasst und geprüftt:

Prüfung der Struktur- und Prozessqualität (der Einrichtung)

- Aufbauorganisation der Einrichtung (Versorgung in der Häuslichkeit bzw. Wohngemeinschaft/Betreuungsschlüssel bei der Versorgung von Kunden mit hohem intensiven behandlungspflegerischem Aufwand)
- Aufbauorganisation des Personals (Fort- und Weiterbildungsqualifikationen der PFK)
- Ablauforganisation der Versorgung
- Überprüfungs des Pflegedokumentationssystem (Datenerfassung, Checklisten)
- Qualitätsmanagement (Vorliegen von Standards und Schulungen, Prüfung der Medizinprodukte)

Prüfung der Prozess- und Ergebnisqualität (beim Pflegebedürftigen)

- Prüfung des sachgerechten Umgangs bei behandlungspflegerischen Maßnahmen im Umgang mit tracheotomierten – und beatmungspflichtigen Kunden

Die Kontrolle selbst wird unabhängig und in Zusammenarbeit mit der ALIAS Weiterbildungsakademie durchgeführt. Alle Unternehmens- und Patientendaten wie auch Ergebnis und Verlauf der Qualitätsprüfung werden streng vertraulich behandelt. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten unsere Mitglieder ein Prüfsiegel, dass sie als einen Pflegedienst mit besonders hohen Standards in der Intensivpflege ausweist.

Nach einer erfolgreichen Prüfung erhält der Intensivpflegedienst eine Qualitätsbeurteilung und das Recht das Qualitätssiegel nach den Verwendungsrichtlinien einzusetzen.

**Mehr Informationen** über den Verein für Intensivpflege und das Qualitätssiegel erhalten Sie unter:
**www.vip-in-mv.de**

# Stolz auf Qualität

## Kommunikation des Qualitätssiegels

Qualität ist ein Merkmal Ihrer besonderen Leistungsfähigkeit, Ihres täglichen Engagements für die Patienten und deren medizinische Versorgung auf einem konstant hohem Niveau. Dokunentieren Sie diese Qualität in Ihrer Unternehmenskommunikation und steigern Sie so das Vertrauen in Ihre Leistung.

**Die Prüfurkunde**

Neben einer schriftlichen Qualitätsbeurteilung haben Sie die Möglichkeit, das Ergebnis Ihrer Prüfung mit einer hochwertigen Urkunde zu demonstrieren.

**Das Siegel**

Mit der erfolgreichen Qualitätsprüfung erhalten Sie den Zugang zu unserem Qualitätssiegel und einer alternativen Darstellung in schwarz. Dieses Siegel können Sie nach den Verwendungsrichtlinien zum Beispiel auf Ihrer Webseite oder dem Absender Ihrer E-Mails verwenden.

**Informationsmaterial**

Qualität und Vertrauen bedürfen einer transparenten Darstellung der Prüfung. Dafür bietet der Verein für Intensivpflege ein speziell auf Patienten und deren Angehörige ausgerichtes Informationsmaterial, welches die Prüfkritierien und deren Bedeutung in verständlicher Sprache erklärt. Das Informationsmaterial können Sie über unseren Kommunikationspartner pbk bergs in Rostock beziehen.

Für die weitere individuelle Verwendung des Siegels, zum Beispiel in Firmenflyern, Broschüren oder Bannern, wenden Sie sich bitte an unseren Kommunikationspartner pbk bergs in Rostock.

Sollten Sie bei der Verwendung des Siegels in Ihrer Kommunikation Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kommunikationspartner pbk bergs in Rostock.

**Unseren Kommunikationspartner pbk bergs** erreichen Sie per E-Mail unter post@pbkb.de oder telefonisch unter 0381 / 210 74 021.

# Verwendungsrichtlinie

## Nutzung des Qualitätssiegels in der Unternehmenskommunikation

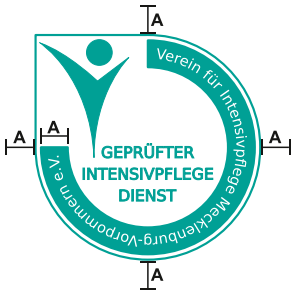
**Grafikdateien**

Alle durch den Verein für Intensivpflege in Mecklenburg-Vorpommern e.V. und unseren Kommunikationspartner pbk bergs zur Verfügung gestellten Grafikdateien dürfen ausschließlich in den Kommunikationsprodukten eines Unternehmens genutzt werden, welches die Qualitätsprüfung bestanden und darüber einen schriftlichen Nachweis erhalten hat. Die Dateien dürfen nicht verändert oder nachgebaut werden. Eine Weitergabe an Dritte ist nur mit ausdrücklicher Genehmigung des Vereins oder unseres Kommunikationspartners möglich.

**Verwendungsregeln**

Die genauen Anforderungen an die Verwendung des Logos sowie die Einschränkungen entnehmen Sie bitte den untestehenden Beispielen. Bei Fragen oder abweichenden Anwendungsfällen wenden SIe sich bitte an unseren Kommunikationspartner.

## Zulässig




**Abstände**

Der Mindestabstand zwischen dem Siegel und anderen Objekten wie Text oder Grafiken entspricht der Breite des Innenrings (A)

**Claim**

Das Siegel mit dem Claim "Qualität schafft Vertrauen!" kann nur in dieser Darstellung verwendet werden. Eine Änderung der Schriftarte, Größe, Anordnung oider Farbe ist nicht zulässig.

## Nicht zulässig

Farbliche Veränderung des Logos

Drehen, Zerren oder Stauchen des Siegels sind nicht zulässig

**Verein für Intensivpflege Mecklenburg-Vorpommern e.V.**
Vorsitzender: Dr. Johannes Weise
Am Strande 3a
18055 Rostock

Telefon: 0381 / 877 240 09
Telefax: 0381 / 877 240 04

info@vip-in-mv.de
www.vip-in-mv.de